

Il costo insostenibile di TicketOne

www.angese.it

Io non vendo più on line i biglietti dei miei spettacoli attraverso TicketOne. Una società che opera in un regime di sostanziale monopolio di cui non capisco l'utilità e di cui ho già scritto in [un precedente post](#).

Lancio un appello ai colleghi del mondo dello spettacolo perchè facciano altrettanto.

Ricevo molte segnalazioni dai lettori del blog su TicketOne, oggi ne pubblico una.

□ *Buongiorno,*

volevo segnalare i problemi e i soprusi che la società TicketOne (leader italiana nella vendita di biglietti per eventi culturali, concerti) continua a provocare e a esercitare su noi consumatori.

Di seguito **elenco i punti chiave** per comprendere la situazione e il nostro disagio che vanno avanti ormai da qualche anno.

TicketOne è il principale gruppo (senza concorrenti diretti, gli altri gruppi sono praticamente collaboratori) in Italia di biglietteria (on line e non). **Le biglietterie Boxoffice** (da anni delegate alla biglietteria per concerti) **sono ora controllate da TicketOne** (che ne regola l'afflusso e la disponibilità di biglietti a loro piacimento, creando altri disagi a chi si reca ai botteghini Boxoffice, magari facendosi un'ora di coda). Nel contratto nazionale i promoter si sono anche impegnati a dare a Ticket One la **totale esclusiva per le vendite via internet per 15 anni**. In pratica fa un po' quello che vuole nel mercato dei biglietti per eventi.

Se si vuole contattare telefonicamente Ticketone si deve fare il numero: **899.500.022**. Che costa 0,80 euro da rete fissa

(scatto alla risposta 0,103), di 1,291 da cellulare TIM (scatto alla risposta 0,121) e di 1,80 da cellulare Vodafone (scatto alla risposta 0,12). Chi ha telefonato sa benissimo che prima di poter parlare con un operatore fra nastro registrato e attesa passano circa 2 minuti. (Spesso cade la linea misteriosamente..).

Una telefonata media per informazioni o richiesta biglietti necessita circa sui 3-4 minuti.

Visto che sono gentili ti forniscono anche altri numeri cui telefonare per prenotare i biglietti:

“Grazie all’accordo tra TicketOne e Seat Pagine Gialle, potete acquistare i biglietti per tutti gli eventi TicketOne semplicemente telefonando 24 ore su 24 al numero 89.24.24

Che costa **da telefono fisso Telecom Italia 0,36 alla risposta + 1.32 al minuto**. Da telefono fisso Wind costo fisso di 1,2 per il primo minuto di conversazione; 0,96 al minuto, con tariffazione al secondo, allo scadere del primo minuto. Da cellulare Tim 1.32 al minuto; addebito minimo un minuto. Da cellulare Vodafone 1.32 al minuto; addebito minimo un minuto. Da cellulare Wind costo fisso 1,5 per il primo minuto di conversazione; 1 al minuto, con tariffazione al secondo, allo scadere del primo minuto. Da cellulare H3g 1,32 al minuto; addebito minimo un minuto.

Oppure, sempre con un **accordo fra Telecom-TIM e TicketOne chiamando il 412**, stessi costi del 892.412, ma va aggiunto 1 euro per il “servizio” carta di credito.

Il servizio telefonico di assistenza è inoltre pessimo, spesso la voce che dovrebbe aiutarti è impreparata ma cerca il più possibile di tenerti al telefono.

Controllano a loro piacimento il flusso dei biglietti usando termini come “in attesa di nuove disponibilità”, quando in realtà sono solo mezzucoli per accentrare e maggiorare le compravendite.

E per tutto questo deve **pagare anche la prevendita di 6 euro a biglietto in più**.

Impongono spesso commissioni addizionali su alcuni biglietti senza apportare alcuna spiegazione.

Durante la vendita on line per grandi e medi eventi il sito TicketOne si blocca.

Questo comporta gravi disagi e confusione per gli utenti che spesso si ritrovano i soldi scalati o impegnati dalla carta di credito pur non avendo acquistato e portato a termine l'ordine.

Spesso escono messaggi senza senso di errori improbabili.

Con tutti i soldi che hanno preso dai promoter e dalla gente avrebbero già potuto comprare **server ben più resistenti** come moltissimi siti seri di vendita on line hanno.

Vi ringraziamo di cuore.

Speriamo che possiate fare qualcosa.□

I.A.