

**Nome** Alberto Muratorio  
**Indirizzo** Via Giorgio de Chirico 5 – 20151 Milano  
**GSM** 3297431878  
**E-Mail** alberto.muratorio@gmail.com



## Esperienza Professionale

13/02/2006 - OGGI

### **UniCredit Credit Management Bank – UniCredit Group**

Consulente esterno per la gestione e recupero stragiudiziale e giudiziale dei crediti incagliati e in sofferenza

07/07/1998 – 30/06/2005

### **Double-ONE Spa. di Milano** – Software House (Prime Partner IBM Italia) fatturato € 100 milioni - dipendenti 450

Posizione: **Credit Manager e responsabile azione legale.**

- Valutazione del rischio in fase di prevendita
- Gestione e controllo del credito
- Coordinamento attività di recupero
- Gestione del contenzioso extragiudiziale
- Gestione del contenzioso giudiziale con supporto di studio legale

**Risultati conseguiti:** Con l'apporto del mio team formato da 4 persone interne e 9 presso le filiali abbiamo attivato delle procedure per la valutazione del rischio in fase di prevendita, ottenendo il risultato di ridurre a livello fisiologico la possibilità di default. Con la collaborazione delle varie funzioni aziendali coinvolte abbiamo riorganizzato il ciclo attivo, ponendo particolare attenzione ai tempi di consegna della merce ed alla correttezza nel fatturarla, riducendo sensibilmente gli spazi di contestazione che il cliente utilizza per ritardare il pagamento. Questo intervento ha consentito di portare il DSO da 180. a 65gg. Inoltre abbiamo definito e condiviso le procedure del recupero crediti con il risultato di aver consistentemente ridotto il contenzioso legale; abbiamo codificato le procedure per l'attivazione dell'azione giudiziale dando le necessarie istruzioni allo Studio Legale esterno. Ciò ci ha consentito di raggiungere il ragguardevole e documentato traguardo del 95% di cause vinte con recupero totale delle spese sostenute. Infine ho promosso, con cadenza mensile, il comitato crediti a cui partecipavano, oltre al sottoscritto, l'Amministratore Delegato ed il Direttore Commerciale per la definizione dei fidi alla clientela e delle eventuali correzioni che si ritenevano utili apportare all'azione di recupero. Il tutto supportato dall'attivazione e/o adeguamento di procedure informatiche per consentire la corretta gestione delle varie fasi del credito e della reportistica mensile.

01/04/1997 - 30/03/1998 Attività di Temporary Management presso la

### **KUEHNE & NAGEL – Peschiera Borromeo (MI)** - Divisione Traffico aereo

Posizione: **Credit and Collector Manager** con la responsabilità di 2 persone

- Valutazione del rischio in fase di prevendita
- Gestione e controllo delle linee di credito
- Coordinamento attività di recupero
- Gestione del contenzioso extragiudiziale
- Gestione del contenzioso giudiziale con supporto di studio legale

04/09/1996 - 30/03/1998 **Management Concept Srl di Milano**

Attività di Temporary Management presso aziende con mansioni di analisi, formazione, gestione, controllo e recupero crediti.

08/01/1994 - 31/07/1996 **ESATROLL S.A. – Milano** (Filiale italiana di società svizzera) Operava nel comparto della robotica

Posizione: **Credit Manager** con la responsabilità di 3 persone e line management presso la casa madre

- Valutazione del rischio in fase di prevendita
- Monitoraggio del credito
- Monitoraggio attività di recupero
- Gestione del contenzioso extragiudiziale
- Gestione del contenzioso giudiziale con supporto di studio legale.

10/04/1991 - 20/12/1993 **SOCIETA' ESATTIVA CREDITI INSOLUTI Srl di Milano**

Posizione: **Responsabile della Direzione Generale e delle filiali** e line management con l'azionista

- Responsabile di 15 persone interne e 40 funzionari esattori esterni.
- Responsabile gestione stragiudiziale dei crediti in sofferenza.
- Responsabile gestione del contenzioso con supporto dell'Ufficio Legale interno.

- Responsabile rapporti con la Clientela (Credit manager e/o Amministratore) per l'assunzione di rischi da crediti

15/01/1988 - 30/11/1990 **SOC. COMMISSIONARIA E FIDUCIARIA Spa. di Milano**

02/02/1973 - 30/06/1987 **BANCA COMMERCIALE ITALIANA di Milano**



#### Formazione Scolastica

**Formazione Scolastica** Ragioniere e perito commerciale presso l'Istituto Tecnico Commerciale "Emiliani" di Ge-Nervi

**Formazione specializzata** I.S.FO.R.P. di Milano - Esperto in Relazioni Pubbliche (interne - esterne) per l'impresa.



#### Conoscenze linguistiche

	Parlato	Scritto
<b>Francese</b>	buono	discreto
<b>Inglese</b>	buono	buono

#### Conoscenze informatiche

AS/400 – WORD – EXCEL - LOTUS NOTES - BOARD

#### Dati personali

**Data di nascita** 05/08/1953

**Patente guida** B

#### Altre informazioni significative

**Già Segretario Generale e Consigliere A.C.M.I. – Associazione Credit Managers Italia - Milano**

**Ai sensi della Legge 196/03 autorizzo la conservazione ed il trattamento dei dati personali.**