



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Jacopo Bernardi**
Indirizzo **V.LE CORSICA 41 – 20133 MILANO**
Telefono **3394157260**
Fax
E-mail **j.bernardi@format-net.it**

Nazionalità **Italiana**

Data di nascita **12 APRILE 1979**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **Marzo 2010 - Attuale**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Format System & Network**
 - Tipo di azienda o settore **Consulenza**
 - Tipo di impiego **Sistemista Unix**
- Principali mansioni e responsabilità

Sistemista su piattaforma Linux (Redhat) e HP-UX per il cliente Reply/Santer, nello specifico:

 - Supporto sistemistico su piattaforme Linux, HP-UX e Windows server 2003 per le Aziende Ospedaliere e Asl. Principalmente gestivo problematiche su cluster HP-UX e Linux Redhat (con Service Guard o Redhat Cluster) e gestione volumi attraverso Logical Volume Manager. Effettuavo modifiche ai package in base a richieste specifiche. Eseguivo Installazione di patch di sistema.
 - Presidio CED presso l'azienda ospedaliera di Crema, con gestione backup attraverso i tool Legato Networker e Data Protector. Gestione hardware e software di PC client windows, troubleshooting sistemistico su piattaforme linux redhat
 - Sviluppo e implementazione del sistema di monitoraggio "Nagios" (per monitoraggio host e applicativi), su piattaforma Linux Redhat o Fedora (sia su server fisici e virtuali). Configurazione dei client di posta Postfix e Sendmail, per le notifiche Nagios tramite mail

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **Marzo 2009 – Febbraio 2010**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **ADB Consulting**
 - Tipo di azienda o settore **Consulenza**
 - Tipo di impiego **Sistemista Unix**
- Principali mansioni e responsabilità

Sistemista su piattaforma Linux Redhat, HP-UX e Sun Solaris per il cliente Telecom Italia:

 - Supporto sistemistico e troubleshooting su piattaforme Linux, HP-UX e Sun Solaris per clienti Retail. Gestione di oltre 300 Server, con application server apache/tomcat, Oracle e applicativi proprietari. Gestione di problematiche su cluster HP-UX e Linux Redhat (con Service Guard). Gestione volumi attraverso Logical Volume Manager, installazione di Software e patch di sistema.
 - Supporto su application server Apache/Tomcat, con test di performance, su sistemi linux redhat e HP-UX. Gestione di problematiche a seguito di release di nuove versioni.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Aprile 2008 – Marzo 2009
TXT Polymedia
Consulenza
Sistemista Applicativo

Sistemista applicativo su piattaforme HP-UX e Sun Solaris, per il cliente Vodafone Italia:

- Gestione applicativo Portal: applicativo proprietario basato su Oracle, per la tariffazione chiamate. Eseguivo aggiornamenti e troubleshooting sull'applicativo, test di performance ed estrapolazione di dati attraverso query sul database oracle
- Supporto sistemistico H24, con reperibilità, relativo principalmente a problematiche di saturazione filesystem e instabilità dell'applicativo.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Settembre 2006 – Marzo 2008
Mark-up Consulting
Consulenza Finanziaria
Responsabile IT

Responsabile IT, principalmente gestivo applicativi gestionali, sito web e mail server (exchange) , su ambiente Windows Server 2003. gestione di backup attraverso il tool windows server backup.

Gestione di PC client e laptop aziendali, configurazionee gestione della LAN e VPN aziendali (quest'ultima attestata su firewall sonicwall). Come responsabile IT gestivo anche, in accordo con l'Amministratore Delegato, il budget destinato ad investimenti nel settore IT.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Giugno 2005 – Luglio 2006
Brainforce software
Consulenza
Sistemista Junior

Sistemista Junior, per il cliente Banca IMI, su ambiente Sun Solaris, Aix e Windows server.

Eseguivo attività pianificate e monitoraggio sistemi e presidio CED (h 24, 7 giorni su 7). Effettuavo troubleshooting di primo livello su Storage Area Network, con sistemi EMC (Clariion): configurazione di LUN e assegnazione di volumi fisici e logici.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Febbraio 2005 – Maggio 2005
Fastweb Milano
Reti e connettività
Sistemista di reti

Sistemista di rete su apparati Cisco per il cliente Fastweb milano, nello specifico:

- Monitoraggio rete MAN (metropolitan area network) in fibra ottica. Davo supporto a tecnici on-site presso i clienti Business (aziendali), per verifiche post-intervento.
- Gestione router e catalyst per clienti business (aziendali), configurazione da remoto di apparati Cisco in comodato d'uso presso il cliente.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Settembre 2003 – Marzo 2005
Scc - Allium
Consulenza
Help-Desk 2° livello

• Principali mansioni e responsabilità

- Help desk telefonico per il cliente Renault Italia: gestione di VPN e applicativi proprietari, attraverso supporto telefonico all'utente (concessionarie) o controllo remoto sui PC client.
- Help desk onsite per il cliente Prada: nelle sedi e negozi di Milano effettuavo troubleshooting su PC client windows, stampanti, PC di cassa e Server dei punti vendita (con windows server).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Ottobre 2009
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione HP Italia
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Tool Service Guard e Logical Volume Manager, per la gestione di Server e risorse cluster in ambiente HP-UX e Linux
- Qualifica conseguita Certificazione HP-UX Service Guard
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) -

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Febbraio 2002 – Luglio 2002
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Cisco
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Cisco CCNA, per qualificarmi nell' installazione e manutenzione software e hardware di reti informatiche.
- Qualifica conseguita Certificazione Cisco CCNA
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) -

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

BUONO

BUONO

DISCRETO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI
Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

HO FREQUENTATO UN CORSO DI COMUNICAZIONE EFFICACE PER OPERATORI TELEFONICI, DIVERSI SOGGIORNI-STUDIO IN INGHILTERRA MI HANNO AIUTATO AD AFFINARE LA COMUNICAZIONE CON PERSONE NON ITALIANE.

NEL CORSO DELLA MIA ATTIVITÀ LAVORATIVA HO QUASI SEMPRE OPERATO IN TEAM.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE
Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ DI GESTIRE RISORSE, E PIANIFICAZIONE A LUNGO TERMINE ACQUISITA PRESSO MARK-UP CONSULTING, NEL RUOLO DI RESPONSABILE IT

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

CONOSCENZE INFORMATICHE

- SISTEMI OPERATIVI:
 - BUONA CONOSCENZA DI WINDOWS ('98, 2000, SERVER 2003, XP E VISTA)
 - OTTIMA CONOSCENZA DI AMBIENTI UNIX, PIATTAFORME HP-UX,
 - BUONA CONOSCENZA DI SUN SOLARIS E LINUX (DISTRIBUZIONI REDHAT E FEDORA).
 - DISCRETA CONOSCENZA MACINTOSH
- DATABASE: PRINCIPI DI ORACLE E MySQL.
- RETI:
 - CONOSCENZA DEI MEZZI TRASMESSIVI IN ETHERNET E CONNESSIONI LAN-WAN.
 - INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE SOFTWARE E HARDWARE DI RETI LAN.
 - INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E MANUTENZIONE DI SWITCH E ROUTER
- HARDWARE: BUONE CONOSCENZE DI HARDWARE SU PERSONAL COMPUTER
- APPLICATIVI: DATA PROTECTOR, LOGICAL VOLUME MANAGER, APACHE TOMCAT, NAGIOS (TOOL DI MONITORAGGIO).
- SICUREZZA: CONOSCENZA DI ELEMENTI TECNICI RELATIVI ALLE INFRASTRUTTURE DI SICUREZZA IN RETI INFORMATICHE, GESTIONE DI FIREWALL (SONICWALL E NOKIA).
- COMPETENZA NEI LINGUAGGI HTML, JAVASCRIPT E COBOL.
- CONOSCENZA COMPLETA PACCHETTO OFFICE (WORD, EXCEL, POWERPOINT, E ACCESS)
- COMPETENZA NELLA GESTIONE DI SAN (STORAGE AREA NETWORK), IN AMBIENTE EMC, PER LO STORAGE E IL DISASTER RECOVERY DI DATI
- COMPETENZA NELLA GESTIONE DI CLUSTER IN AMBIENTE UNIX (HP-UX - SERVICE GUARD E LINUX REDHAT CLUSTER).

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

-

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

-

PATENTE O PATENTI

Patente B

CERTIFICAZIONI CONSEGUITE

Cisco CCNA
HP-UX Service Guard I